

## REKLAMAČNÍ PROTOKOL

<p>Firma/jméno a adresa kupujícího:</p>     <p><b>IČ:</b> <b>DIČ:</b> <b>Poznámky:</b> Zpáteční adresa pro zaslání zboží: (Je-li shodná s výše uvedenou, nevyplňujte!)</p>	<p><b>Kontaktní osoba:</b> <b>Telefon:</b> <b>E-mail:</b></p>
---	---

<p>Reklamované zboží: Datum nákupu: (Datum vystavení faktury) Číslo faktury:</p>
--

<p>Podrobný popis závady: *</p>     <p><i>*) Co nejpodrobněji specifikujte závadu. Podstatně tak ulehčíte i zkrátíte celý proces vyřízení reklamace.</i></p> <p>Návrh způsobu řešení reklamace:</p>
--

<p>Zboží bude přijato k reklamačnímu řízení za těchto podmínek:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Zboží bude předáno prodávajícímu k reklamačnímu řízení kompletní v původním obalu nebo obalu, který bude dostatečně chránit zboží při přepravě (kupující zodpovídá za tento obal), na náklady kupujícího.</li><li>2. Zboží nesmí být mechanicky poškozeno kupujícím. Pokusy kupujícího o opravu zboží jsou nepřijatelné a může být na ně pohlíženo jako na neoprávněnou reklamaci!</li><li>3. Prodávající se zavazuje vyřídit reklamaci ve prospěch kupujícího v co nejkratším termínu, a nejpozději do 30 dnů od přijetí bude zboží odesláno kupujícímu. Pokud kupující předá k reklamaci nekompletní zboží, vyhrazuje si prodávající právo prodloužit tuto dobu.</li></ol> <p><i>Podepsáním tohoto reklamačního protokolu kupující stvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami a že s nimi v plném rozsahu souhlasí.</i></p> <p><b>Datum:</b> _____</p> <p>_____</p> <p style="text-align: right;"><b>Podpis kupujícího:</b></p>
--

Prodávající:  
**Věra Ryšková**  
**Cyrilova 76/23**  
**674 01 Třebíč**  
**IČ: 65850726**

**Reklamované zboží zašlete nebo předejte osobně (Po-Pá: 10.00-15.00) na adresu: Věra Ryšková,  
Cyrilova 76/23, 674 01 Třebíč, spolu s kopií prodejního dokladu.**

Datum přijetí reklamace:

Reklamaci vyřizuje:

Vyjádření k reklamaci:

Datum: \_\_\_\_\_

Podpis prodávajícího:

\_\_\_\_\_